

Порядок проживания в IT-park Отеле.

1. Гостиница предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Установленный расчетный час - 12 часов дня по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта или иного документа удостоверяющего личность. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
3. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 09:00 до 21:00 часов; для этого посетителю необходимо предъявить для регистрации администратору гостиницы удостоверение личности.
4. В случае задержки посетителя в номере гостя после 21:00 или прохода в гостиницу зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 21:00 до 09:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в гостинице прейскуранта.
5. Смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в три дня в номерах категорий «Стандарт» и «Комфорт», на ежедневной основе в номерах категорий «Студия» и «Люкс». По просьбе гостя, может быть произведена внеплановая замена полотенец.
6. Гостиница оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и стоимостью услуг гостиницы на дополнительные услуги, утвержденным директором ГАУ «ИТ-парк».
7. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения, газа).
8. Проживающий обязан:
 - при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
 - соблюдать чистоту и общественный порядок в номере и гостинице;
 - строго соблюдать правила пожарной безопасности;

- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы;
 - нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
 - информировать службу приема и размещения (ресепшн) о доставке товаров, заказанных у сторонних организаций, в случае если доставка осуществляется в отель;
 - своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные гостиницей дополнительные услуги.
9. В гостинице запрещается:
- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
 - хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
 - держать в номере животных (птиц, рептилий);
 - курить в номерах, а так же в холлах и коридорах гостиницы;
 - находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
 - пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере; нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
10. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию потребителей.
11. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
12. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.
13. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.
14. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.